

Routewijzer voor werkgevers

Naar sterke basisvaardigheden voor jouw werknemers

Steeds meer werknemers hebben moeite met lezen, schrijven of digitale vaardigheden. Dat zie je niet altijd aan de buitenkant, maar het kan wél zorgen voor onzekerheid, misverstanden of extra druk op het werk.

Daarom is het belangrijk om dit op een warme, veilige manier bespreekbaar te maken. Veel medewerkers vinden het spannend om hulp te vragen. Laat zien dat het mag en dat ze er niet alleen voor staan. Met deze Routewijzer ontdek je stap voor stap wat je kunt doen. En je staat er niet alleen voor: **Taalpunt Emmen helpt je verder.**

Stap 1

Herken je de signalen?

Herkenbare signalen op de werkvloer:

- Brieven of mails worden niet (goed) gelezen
- Formulieren blijven liggen of worden niet (goed) ingevuld
- Digitale systemen leveren stress op
- Instructies worden niet begrepen
- Veel vragen over eenvoudige handelingen
- Medewerker vermijdt lezen/schrijven
- Onzekerheid bij nieuwe taken
- Fouten door misverstanden in taal of digitaal

Zie jij 1 of meer van deze signalen?

Ja ga naar stap 2

Nee eindpunt: Fijn dat alles duidelijk is.
Houd signalen in de gaten.



Stap 2

Ga in gesprek met de medewerker

Voer een warm en veilig gesprek. Probeer te achterhalen of de medewerker hulp wil. Gebruik eventueel de *kletsspot praatkaarten*.

- Ik merk dat sommige dingen lastig lijken. Zullen we samen kijken wat helpt?
- Hoe gaat het met brieven, formulieren of digitale dingen?
- Zou je het fijn vinden om iets te oefenen?

Heeft de medewerker laten weten dat hij/zij graag hulp wil?

Ja ga naar stap 3

Nee eindpunt: Blijf in gesprek.
Kleine stappen zijn ook stappen.

Stap 3

Wat past bij de medewerker?

Kies de route die past bij de behoefte, het tempo en het zelfvertrouwen van de medewerker.



Route A

Kleine stap, laagdrempelig

Voor medewerkers die het spannend vinden of klein willen beginnen.

Past dit?

- Medewerker vindt leren spannend
- Medewerker wil eerst vertrouwen opbouwen
- Medewerker heeft weinig tijd
- Medewerker wil 1-op-1 hulp

Ja ga naar stap 4

Nee kijk naar route B

Route B

Leren in een groep

Voor medewerkers die graag samen leren.

Past dit?

- Medewerker leert graag met anderen
- Medewerker wil oefenen in een veilige groep
- Medewerker wil praktische lessen

Ja ga naar stap 4

Nee kijk naar route C

Route C

Formeel leren (met certificaat)

Voor medewerkers die willen groeien in werk of opleiding.

Past dit?

- Medewerker wil een certificaat
- Medewerker wil doorstromen in werk
- Medewerker wil een officieel traject volgen

Ja ga naar stap 4

Nee kijk nog eens naar route A of B.
Vaak past 1 van die routes beter.

Stap 4

Waar kun je terecht in Emmen?

In alle gevallen: neem eerst contact op met Taalpunt Emmen.

Samen kijken we welke route het beste past bij jouw medewerker.



Eindpunt van de routewijzer

Fijn dat je een passende route hebt gevonden.
Taalpunt Emmen helpt je verder. Stap voor stap.

Scan de QR-code of ga naar
taalpuntemmen.nl/werkgevers/



Contact

Wil je meer informatie? Kijk eens op www.taalpuntemmen.nl.

Bellen en mailen met Caroline kan ook: 06-25188961 of caroline.habing@facet-emmen.nl